



Viestintä koronatilanteessa

Kaupungin viralliset viestintäkanavat:

- Kaupungin yleinen virallinen viestintä tapahtuu verkkosivujen (www.somero.fi), kaupungin FB-sivun ja paikallislehden kautta. Lisäksi käytössä on joitakin toimialakohtaisia virallisia viestintäkanavia, kuten Wilma-sovellus.

Kuka viestii ja miten?

- **Someron kaupungin koronatilanteesta viestii perusturvan hallinto.**
- **Yksittäisen asiakkaan/potilaan kanssa käytävästä viestinnästä vastaa tartuntataudeista vastaava lääkäri.**
- Tartuntataudeista vastaava lääkäri ohjeistaa terveydenhuollon muut ammattilaiset asiakaskoh-
taiseen viestintään liittyen tapauskohtaisesti.
 - Esim. tartuntatapauksista ei voida kertoa henkilöitä yksilöivällä tavalla (esim. ei kerrota onko tartunnan saanut työntekijä, asiakas, mitä ammattikuntaa edustaa tms.)
 - On hyvä myös muistaa, että **vaikka henkilö itse kertoisi asiasta (esim. tartun-
nastaan) julkisesti, ei se lain mukaan poista meidän vaitiolovelvollisuuttamme** – emme siis saa osallistua keskusteluun siitä huolimatta, että asiasta on muiden taholta keskusteltu julkisuudessa.
- **Koronatilanteen aiheuttamista palvelumuutoksista viestii jokainen toimiala/yksikkö itse.**
- Kaupungin www-sivuilla palvelumuutokset julkaistaan kootusti "Tietoa koronaviruksesta" –osi-
ossa. Viestinnän käytännön toteuttaja sovitaan toimialan/toimintayksiköiden sisällä.
- Kaupungin työntekijöiden ei ole syytä osallistua kaupungin asioita koskevaan julkiseen keskuste-
luun sosiaalisessa mediassa henkilökohtaisilla mielipiteillään, koska kaupungin työntekijöiden
voidaan katsoa edustavan kaupunkia myös vapaa-ajallaan.
- Vaikka varmintä on pidättäytyä kokonaan osallistumasta kaupungin virallisten viestintäkanavien
ulkopuolisiin kaupungin toimintaa koskeviin keskusteluihin, on väärän tiedon leviämisen ehkäise-
miseksi kuitenkin mahdollista viitata kaupungin verkkosivuilla tai virallisella FB-sivulla olevaan
tietoon.
- Sosiaalisessa mediassa leviävää harhaanjohtavaa tai väärää tietoa ehkäistään ja korjataan lisäksi
tarvittaessa lisäämällä asiaa koskevaa tiedotusta kaupungin virallisissa viestintäkanavissa.

Työntekijöitä koskevat tiedot

- Työntekijöitämme koskevat samat tietosuoja säännökset kuin asiakkaita eli emme kerro heitä
koskevia terveystietoja (mukaan lukien karanteenitieto) eteenpäin edes sisäisessä viestinnässä
tai työkavereille. Halutessaan työntekijä itse voi toki kertoa tilanteestaan työyhteisölleen.

10.12.2020



Lisätietoa:

- Jos kaipaat neuvoja kriisiviestintään, niitä saat kriisiviestintävastaavalta Hanna Saarnilta (p. 210, hanna.saarni@somero.fi), tai hänen ollessa estynyt kaupunginjohtaja Sami Suikkaselta
- <https://www.somero.fi/intranet/viestinta1103095399/kriisiviestinta/>

Koronajohtoryhmä